

План мероприятий
по улучшению качества оказываемых образовательных услуг и повышению показателей рейтинга
МБДОУ Великооктябрьского детского сада «Белочка»
по результатам независимой оценки качества образования в 2025 году

(2025 год, интегральный рейтинг: значение – 90,3 балла)

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации				
<i>Значение ОО в рейтинге 99,7</i>				
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах Значение ОО в рейтинге - 99,1 балла	Увеличить количество информативности стендов и официального сайта социального учреждения. Разместить актуальную копию плана ФХД в соответствующем разделе официального сайта ОО	постоянно	Волкова И. Е.	Выполнено
1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование. Значение ОО в рейтинге - 100 баллов	-----	постоянно	Волкова И. Е.	Выполнено
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах, в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	-----	постоянно	Волкова И. Е.	Выполнено

Значение ОО в рейтинге - 100 баллов				
2. Комфортность условий предоставления услуг <i>Значение ОО в рейтинге 100 баллов</i>				
2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг Значение ОО в рейтинге - 100 баллов	-----	постоянно	Иванова Ю. В.	Выполнено
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией Значение ОО в рейтинге - 100 баллов	-----	постоянно	Иванова Ю. В.	Выполнено
3. Доступность услуг для инвалидов <i>Значение ОО в рейтинге 54,00 балла</i>				
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Значение ОО в рейтинге - 0 баллов	1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; 2. Строительство выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. Установка адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; 4. Приобретение сменных кресел-колясок; 5. Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения.	по мере выделения денежных средств	Иванова Ю. В.	
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими Значение ОО в рейтинге - 60 баллов	1. Подготовка работников организации, прошедшим необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации и на прилегающей территории.	по мере выделения денежных средств	Иванова Ю. В.	

	2. Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 3. Предусмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому			
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов Значение ОО в рейтинге - 100 баллов	Информирование участников образовательного процесса об условиях доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	систематически	Иванова Ю. В.	на сайте в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» и в разделе «Документы» имеется Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ)
4. Доброжелательность, вежливость работников организации				
1 <i>Значение ОО в рейтинге 98,7 баллов</i>				
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы Значение ОО в рейтинге – 100 баллов	-----	постоянно	Иванова Ю. В.	Выполнено

<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы Значение ОО в рейтинге - 96,8 баллов</p>	<p>Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, до 100% и далее поддерживать ее на соответствующем уровне</p>	<p>постоянно</p>	<p>Иванова Ю. В.</p>	
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы. Значение ОО в рейтинге - 100 баллов</p>	<p>-----</p>	<p>постоянно</p>	<p>Иванова Ю. В.</p>	
<p align="center">5. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг <i>Значение ОО в рейтинге 99,00 баллов</i></p>				
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. Значение ОО в рейтинге – 96,8 баллов</p>	<p>Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым, до 100% и далее поддерживать ее на соответствующем уровне.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Иванова Ю. В.</p>	
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. Значение ОО в рейтинге – 100 баллов</p>	<p>-----</p>	<p>постоянно</p>	<p>Иванова Ю. В.</p>	
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной</p>	<p>-----</p>	<p>постоянно</p>	<p>Иванова Ю. В.</p>	

сферы Значение ОО в рейтинге - 100 баллов				
--	--	--	--	--

Заведующий
МБДОУ детского сада «Белочка»



Ю. В. Иванова